

FAQ Elternaccounts

Ich habe mich bereits registriert, kann mich aber nicht anmelden. Was mache ich falsch?

Oft ist dies der Fehler: Ihr Benutzername ist die **E-Mail-Adresse**, die Sie bei der Registrierung angegeben haben. Sie müssen in das Feld "Account" also diese E-Mail-Adresse eintragen. (Hingegen hat der Benutzername Ihrer Kinder die Form *vorname.nachname*, d.h. die Kinder geben an dieser Stelle keine Mail-Adresse ein). Achten Sie ebenfalls auf Groß- und Kleinschreibung.

Beide Elternteile haben einen Registrierungsbogen erhalten. Müssen wir uns beide für einen Elternaccount registrieren?

Nein. Wir verteilen zwar Registrierungs-codes für *beide* Elternteile, und gerne können sich beide Eltern mit einem jeweils eigenen Account registrieren, es genügt aber, wenn sich für jedes Kind *ein* Elternteil registriert. Bitte vernichten Sie nicht genutzte Registrierungsbögen.

Ich habe mehrere Kinder an der Sekundarschule Lüdinghausen und habe deshalb mehrere Registrierungsbögen erhalten. Welchen soll ich verwenden?

Falls Sie *mehrere* Kinder an der Sekundarschule Lüdinghausen haben, erhalten Sie für jedes Kind einen eigenen Registrierungsbogen. Bitte registrieren Sie sich nur mit *einem* der Bögen, egal welchem. (Weitere Registrierungsversuche mit derselben privaten E-Mail-Adresse schlagen fehl.) Bitte vernichten Sie nicht genutzte Registrierungsbögen.

Sollte ihr weiteres Kind nicht in ihrem Elternaccount erscheinen, melden Sie sich gern unter der E-Mail-Adresse fabian.wunsch@sek.stadt-lh.de

Gibt es eine detaillierte Anleitung für die neuen Module?

Hier finden Sie eine Videoanleitung zum **Registrierungsvorgang**.



Hier finden Sie eine Videoanleitung zur Nutzung des Moduls „**Elternbriefe**“.



Hier finden Sie eine Videoanleitung zur Nutzung des Moduls „**Elternsprechtage**“.



Warum muss ich bei der Anmeldung als Elternteil meine eigene E-Mail-Adresse anlegen?

Die Schule gibt Ihnen keine spezielle Schul-E-Mail-Adresse. Stattdessen wird ein Konto erstellt, das mit Ihrer privaten E-Mail-Adresse verbunden ist. Sie können diese private Adresse jederzeit ändern. So können die Lehrer sicher und einfach mit Ihnen kommunizieren, ohne dass sie Ihre private E-Mail-Adresse speichern oder Verteilerlisten erstellen müssen. Das sorgt für mehr Sicherheit Ihrer Daten.

Wie lautet mein Benutzername? Was muss ich bei „Account“ eintragen?

Hier tragen Sie bitte Ihre private E-Mailadresse ein, welche Sie bei der Registrierung verwendet haben. Bitte beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung.

Ich finde mein Passwort nicht mehr...

Auf der Startseite gibt es die Option „Passwort vergessen“. Wenn Sie darauf klicken und Ihre bei IServ registrierte E-Mail-Adresse eingeben, wird Ihnen ein neues, vorläufiges Passwort zugeschickt.

In der App bekomme ich die Meldung „ungültige IServ-Adresse“

Hier muss die allgemeine Adresse der Sekundarschule eingetragen werden, also sek.stadt-lh.de

Mir wird nur eines meiner Kinder in meinem IServ-Konto angezeigt

Melden Sie sich dann bitte per Mail an: fabian.wunsch@sek.stadt-lh.de

Muss ich nun regelmäßig in meinen Account reinschauen, um Elternbriefe zu sehen?

Sie können einstellen, dass Sie benachrichtigt werden, wenn neue Elternbriefe vorliegen. Dies kann entweder als Push-Benachrichtigung über die App oder als E-Mail an Ihre private Adresse erfolgen. Gehen Sie dazu in Ihrem Account auf Ihren Namen in der linken Spalte und wählen Sie „Benachrichtigungen“. Dort können Sie Ihre Einstellungen anpassen.